

Bestillingsvilkår for kurs i havpadling, eventuelt med totalopplevelse, dvs. guiding, kost & losji.



Tømmervika Opplevelsessenter

Vi er ansvarlig for deg som kunde når du bestiller gjennom oss.

Vi sørger for at du får nødvendig informasjon før deltakelsen/reisen og tar kontakt med deg dersom det oppstår vesentlige endringer vedrørende din bestilling.

Dersom du har behov for å kontakte oss før eller under reisen, er vi tilgjengelig mandag-søndag, hele døgnet, på tlf. (+47) 951 31 445.

Vi kan også kontaktes via telefon (+47) 75 04 38 82 eller e-post post@helgelandguide.no

Bestilling, betaling og sikkerhet

Du må være minst 18 år for å gjøre en bestilling gjennom Tømmervika Opplevelsessenter. Da våre aktiviteter og opplevelser er etterspurte vil booking faktureres fullt ut (100 %) ved påmelding. Dette for å sikre oss kun seriøse henvendelser.

Betaling skjer til oppgitt kontonummer til Tømmervika Opplevelsessenter sin konto, og kvittering sendes deltakere med bekreftelse av påmelding.

Vi anbefaler alle våre kunder å skrive ut bekreftelsen (fakturakopi) og ta denne med på reisen.

N.B. De som betaler for sent, eks. ved at kurset er fullbooket, vil primært få hele beløpet tilbake, eventuelt kunne delta på et senere kurs!

Ved bestilling av kurs i havpadling, eventuelt med totalopplevelse, dvs. guiding, kost & losji, må betalingen skje innen angitt betalingsfrist. Vi kan ikke garantere deltakelse hvis betalingsfristen ikke overholdes.

Oppstår det problemer med betalingen ber vi deg ta kontakt slik at bestillingen kan holdes av. Kun Tømmervika Opplevelsessenter og leverandører av det produktet du har bestilt vil ha tilgang til ditt navn og din kontaktinformasjon.

Avbestilling/endring

Påmeldingen er bindende og vi praktiserer første mann til mølla etter kjøps-prinsippet.

En endring i antallet deltakere vil ikke redusere opprinnelig avtalt pris.

Merk at enkelte av våre underleverandører og samarbeidspartnere opererer med andre avbestillingsvilkår i tillegg til våre. Dette gjelder spesielt ved bestilling av flyreiser og leiebil. I disse tilfellene vil du få opplyst egne reglementer når du bestiller.

Forsikring/avbestillingsbeskyttelse

Vi anbefaler alle våre kunder å selv sørge for gode forsikringsavtaler før reisen, i tilfelle sykdom, reisegods, ulykke, ansvar og lignende.

Kansellinger/vesentlige endringer fra vår side

Ved salg har vi en praksis som tilsier at vi SKAL levere det vi har solgt til kundene våre: Hvis vi av egen årsak ikke kan levere vår(e) kunde(r) produkter/tjenester, refunderer vi 100 %.

Kansellinger/vesentlige endringer fra uforutsette forhold

Naturkatastrofer, værforhold, havari, arbeidskonflikter osv.:

Dersom slik kansellering/vesentlig endring skjer f eks pga vær- og føreforhold, forbeholder vi oss rettigheter til å tilpasse eventuelle alternativer med hensyn til gruppas sikkerhet.

Revidert 3. juni 2013